

Aviso de Privacidad

Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares

“GRUPO TANEG” es una persona moral legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. De conformidad en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hacemos de su conocimiento que estas personas morales son las responsables de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada de manera enunciativa más no limitativa para las siguientes finalidades:

1. Para proveer los servicios y productos que ha solicitado mediante el contrato que tiene firmado con alguna de las empresas agrupadas en “GRUPO TANEG”;
2. Para notificarle sobre nuevos servicios y/o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos con “GRUPO TANEG”;
3. Para comunicarle sobre cambios en los mismos;
4. Para elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo en nuestra industria;
5. Para realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;
6. Para evaluar la calidad del servicio que brindamos;
7. Para dar cumplimiento a las obligaciones que contrajimos y podremos contraer con usted;
8. Para promoción y/o mercadeo de productos y/o servicios;
9. Para elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de uso y/o consumo;
10. Para ofrecerle nuevos productos y/o servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;
11. Notificarle sobre nuevos servicios y/o productos que tenga relación con los ya contratados o adquiridos con “GRUPO TANEG”;
12. Boletines y comunicados sobre “GRUPO TANEG” y que tienen relación directa con la relación que sostenemos.

GRUPO TANEG es responsable del tratamiento de los datos personales, la sede de nuestras oficinas ubicada en Av. Insurgentes Sur 1458 piso 16, Colonia Actipan, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 03230, Ciudad de México

También ponemos a su disposición los Teléfonos: **55 5445 6186 y 55 2458 1262** y el siguiente correo electrónico: juridico@taneg.mx

Para las finalidades señaladas anteriormente le informamos que podemos recabar sus datos personales de distintas formas, que pueden ser, de manera enunciativa más no limitativa:

1. Cuando los proporciona de manera personal;
2. Visitando nuestro sitio de internet;
3. Cuando utiliza nuestros servicios en línea y/o por teléfono y/o fax y/o cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público y/o por cualquier otro medio conocido o por conocer siempre y cuando estén permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Le informamos que los datos personales que recabamos son:

1. Datos generales y/o de contacto como nombre, dirección física conocida, dirección de correo electrónico, teléfono fijo, teléfono de oficina, teléfono celular, fax;
2. En su caso conforme a la relación jurídica entre usted y "GRUPO TANEG":
 - ❖ Información financiera.
 - ❖ Tipos y medios de pago como número de tarjetas de crédito, débito o cuentas bancarias.
 - ❖ Información fiscal como RFC y su dirección de facturación.
 - ❖ En su caso, credenciales de acceso a servicios en línea como nombre de usuario o correo electrónico.
 - ❖ Información que se encuentre disponible públicamente en Redes Sociales, como identificación y otros datos contenidos en ellas.

Para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales y Oposición (derechos ARCO), al tratamiento de los mismos o a Revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado, puede ponerse en contacto con la persona responsable por los medios arriba señalados enviando una solicitud que contenga:

1. Su nombre completo, correo electrónico y domicilio físico conocido (si no se incluye el domicilio y correo electrónico se dará por no recibida la solicitud).
2. Los documentos que acrediten su identidad o la personalidad del representante legal.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse.
4. En caso de rectificación, otros elementos que faciliten la localización de sus datos personales.

Por otra parte, si usted desea dejar de recibir mensajes de nuestra parte por los medios previamente acordados entre las partes y que considere que no son indispensables para

brindarle los servicios señalados, envíe su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales antes señalado.

Respecto a la transferencia de datos personales, le informamos que los mismos podrán ser Remitidos en los términos que indica la Ley a terceras personas para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad: "GRUPO TANEG, S.A. de C.V.". Si después de haber ejercido sus derechos ARCO ante "GRUPO TANEG, S.A. de C.V.", por medio de los mecanismos establecidos en este Aviso de Privacidad, usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria, incompleta o presume que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción de nuestra parte o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de su datos personales existe alguna violación a las disposiciones en posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite:

www.ifai.org.mx

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

En caso de que los datos recabados personales sean sensibles, serán tratados conforme lo señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Estas y cualquier otra modificación que se haga o pueda hacer, estarán disponibles al público en la dirección web: [aviso de privacidad](#)

Fecha de última actualización: 14 de enero de 2024.

Responsable del Departamento de Protección Datos Personales:

GRUPO TANEG, S.A. de C.V.

Dirección: Av. Insurgentes Sur 1458 piso 16, Colonia Actipan, Alcaldía

Álvaro Obregón, C.P. 03230, Ciudad de México.

Teléfono: 55 5445 6186 / 55 2458 1262

Correo electrónico: juridico@taneg.mx